

CONCURS JUDEȚEAN PENTRU OCUPAREA POSTURILOR/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR

ÎN ANUL ȘCOLAR 2023-2024, 29 august 2023

Probă scrisă
Disciplina TURISM ȘI SERVICII

Varianta 2

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

SUBIECTUL I	(30 de puncte)
1.	10 puncte
a. prezentarea părților implicate în plata unui cec;	3 puncte
b. prezentarea părților care primesc exemplarele unui voucher emis;	5 puncte
c. identificarea oricăror două caracteristici comune ale cardurilor.	2 puncte
2.	10 puncte
a. prezentarea noțiunii de <i>credit hotelier</i>	2 puncte
- câte 1 punct pentru prezentarea corectă, dar incompletă	
b. precizați patru dintre operațiile care se desfășoară pe timpul nopții	4 puncte
c. enumerați etapele parcurse la depunerea, de către turist, a unei sume de bani, spre păstrare, în seiful comun de la recepție.	4 puncte
3.	10 puncte
a. câte 2 puncte pentru prezentarea oricăror două tipuri de aranjamente în transportul rutier;	2x2puncte = 4 puncte
- câte 1 punct pentru prezentarea corectă, dar incompletă a oricăror două tipuri de aranjamente în transportul rutier; (2x1punct= 2 puncte)	
b. câte 2 puncte pentru prezentarea oricăror două tipuri de aranjamente în transportul feroviar;	2x2puncte = 4 puncte
- câte 1 punct pentru prezentarea corectă, dar incompletă a oricăror două tipuri de aranjamente în transportul feroviar; (2x1punct= 2 puncte)	
c. Caracterizarea serviciilor de taxi aeriene	2 puncte
Pentru răspuns corect dar incomplet 1 punct.	
SUBIECTUL al II- lea	(30 de puncte)
1.	30 puncte
- câte 2 puncte pentru prezentarea oricăror cinci caracteristici specifice serviciilor turistice	5x2puncte=10 puncte
- câte 2 puncte pentru prezentarea corectă, dar incompletă a oricăror cinci caracteristici specifice serviciilor turistice.(5x2puncte=10 puncte)	
- clasificarea serviciilor turistice;	4 puncte
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.	
- caracterizarea serviciilor de informare;	4 puncte
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.	
- prezentarea rezultatelor comparării;	8 puncte
4 puncte pentru răspuns corect dar incomplet	
- caracterizarea factorilor determinanți ai calității unui serviciu.	4 puncte



4 puncte pentru răspuns corect dar incomplete

SUBIECTUL al III - lea (30 de puncte)

- a. - menționarea oricărei **funcții** a evaluării școlare **2 puncte**
- b. - câte **2 puncte** pentru menționarea oricăror **două avantaje** ale utilizării probelor orale în evaluarea performanțelor elevilor; **2x2 puncte = 4 puncte**
- c. - câte **2 puncte** pentru enumerarea oricăror **trei reguli** de proiectare a itemilor de completare; **3x2 puncte = 6 puncte**
- d. - **3 puncte** pentru corectitudinea proiectării itemului de completare;
 - **4 puncte** pentru corectitudinea proiectării itemului de tip pereche;
 - **5 puncte** pentru corectitudinea proiectării itemului de tip întrebare structurată.**12 puncte**
- câte **2 puncte** pentru corectitudinea științifică a informațiilor de specialitate utilizate pentru realizarea fiecăruia dintre cei **trei itemi** elaborați; **3x2puncte= 6 puncte**