



**CONCURS JUDEȚEAN PENTRU OCUPAREA POSTURILOR/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR**

ÎN ANUL ȘCOLAR 2023-2024, 29 august 2023

Probă scrisă

**Disciplina TURISM ȘI SERVICII
profesori**

Varianta 2

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

SUBIECTUL I (30 puncte)

1. Pentru achitarea contravalorii serviciilor turistice pot fi utilizate diferite instrumente de plată. **10 puncte**

- a. prezentați părțile implicate în plata unui cec;
- b. precizați părțile care primesc exemplarele unui voucher emis;
- c. identificați două caracteristici comune ale cardurilor, indiferent de emitentul lor.

2. Funcția ”Facturare – Casierie” este componentă importantă a serviciului Front-Office. **10 puncte**

- a. prezentați noțiunea de *credit hotelier*;
- b. precizați patru dintre operațiile care se desfășoară pe timpul nopții;
- c. enumerați etapele parcurse la depunerea, de către turist, a unei sume de bani, spre păstrare, în seiful comun de la recepție.

3. Serviciile turistice reprezintă un ansamblu de activități ce au ca scop satisfacerea cerințelor turiștilor. **10 puncte**

- a. prezentați două dintre tipurile de aranjamente practicate în cadrul transporturilor rutiere;
- b. prezentați două dintre tipurile de aranjamente practicate în cadrul transporturilor feroviare;
- c. caracterizați serviciile de taxi aeriene.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

1. Alcătuiți un eseu cu tema ***Rolul serviciilor turistice în promovarea unei destinații***, în care veți avea în vedere următoarele:

- prezentarea a cinci caracteristici specifice serviciilor turistice;
- clasificarea serviciilor turistice având în vedere două criterii;
- caracterizarea serviciilor de informare;
- prezentarea rezultatelor comparării așteptărilor clienților cu experiența câștigată în timpul prestării serviciilor turistice;
- prezentați doi factori determinanți ai calității unui serviciu turistic.



SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

Prezentați „Evaluarea în procesul de învățământ” având în vedere următoarele cerințe:

- a.** menționați o funcție a evaluării școlare;
- b.** menționați două avantaje ale utilizării probelor orale în evaluarea performanțelor elevilor;
- c.** enumerați trei reguli de proiectare a itemilor de completare;
- d.** elaborați pentru o temă din programa de specialitate la care susțineți concursul, trei tipuri diferite de itemi:
 - un item de tip pereche;
 - un item de completare;
 - un item de tip întrebare structurată.

Notă: se punctează corectitudinea proiectării itemilor și corectitudinea științifică a informației de specialitate.